

U B Y T O V A C Í Ř Á D

Chatová osada – Vojenská zotavovna Dyje, středisko Bítov, se nachází na břehu vodní nádrže Vranovské přehrady, uprostřed překrásné přírody Jižní Moravy. Přehrada byla uvedena do provozu v roce 1934, hráz je vysoká 55 metrů, max. hloubka je až 43 m, vodní plocha má 765 ha. Nádrž je dlouhá přibližně 30 km a dosahuje až k Podhradí nad Dyjí.

Chatová osada Bítov leží v idylickém zákoutí lesnatých strání bítovských zátok pod hradem Bítov s výhledem na trosky hradu Cornštejn. Byla vybudována v roce 1950 jako letní dětský tábor, postupně byly objekty upraveny pro rodinnou rekreaci. V areálu chatové osady naleznete sportovní zázemí s tenisovým a florbalovým kurtem s umělým povrchem, volejbalovými hřišti, beach kurtem, minigolfem a dětským hřištěm. Využívat můžete i wellness centrum se saunou, fitness a další sportoviště. Posezení v kavárně s pergolou a na její terase Vám zpříjemní chvíle odpočinku.

Malebné Podyjí ocení zejména milovníci pěší turistiky, cykloturistiky, vodních sportů a rybáři. K dispozici je půjčovna loděk i kánoí. Ve vodách Vranovské přehrady můžete spatřit především sumce, candáty, štiky či úhoře. Pro úpravu Vašich úlovků je k dispozici koutek, dále také udírna (gril) nebo mrazicí boxy (přes recepci).

I. INFORMACE K POBYTU

Ubytování hostů je v čtyřlůžkových chatkách. Chaty (dále jen pokoj) jsou vybaveny inventářem, který prosím využívejte dle jeho určení. Po vstupu na pokoj si prosím zkontrolujte, zda nejsou na pokoji závady. Případné závady či poškození inventáře neprodleně nahlasejte v recepci. Všechny pokoje jsou nekuřácké.

V chatové osadě Bítov může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen a který provedl úhradu pobytu.

V den příjezdu je možné ubytování nejdříve ve 14:00 hodin, v den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 10,00hodin. V případě, kdy je požadováno dřívější možnost ubytování či pozdější uvolnění pokoje, může být tato služba zpoplatněna. Po uvolnění pokoje a opuštění odstavné plochy odevzdejte hotelovou kartu zpět na recepci.

Při příjezdu do chatové osady Bítov předložte, prosím, pracovníkovi recepce občanský průkaz. V recepci obdržíte kartu hosta, která je zároveň pro vstup do chaty, a kartou stravovací. Touto kartou se budete prokazovat v jídelně při objednávání a výdeji stravy, k využívání doplňkových služeb nebo půjčovného. Karta slouží i k otevírání závor při vjezdu do areálu a pro vstup na parkoviště.

V souladu s Vyhláškou obce Bítov jsou hosté povinni při příjezdu uhradit v recepci místní poplatek z pobytu ve výši 18,- Kč za osobu a noc. Z této povinnosti jsou vyjmuty osoby mladší 18-ti let, držitelé ZTP/P a jejich průvodci. Školní výlety a firemní akce. Poplatku jsou dále zproštěny osoby, které zde pobývají za jiným účelem, než je rekreační pobyt (například vojáci na preventivních rehabilitacích).

V pokoji ani ve společenských místnostech nepřemisťujte inventář a nezasahujte do elektrické instalace. Není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holíčích, masážních strojků a vysoušeče vlasů.

V době od 22:00 do 06:00 hodin zachovávejte ve všech prostorách zařízení noční klid a buďte, prosím ohleduplní vůči ostatním hostům.

K přijímání návštěv jsou k dispozici společenské místnosti vedle recepce. Návštěvy na pokoji můžete realizovat pouze po oznámení a povolení pracovníci recepce, a to maximálně do 22:00 hodin.

Do pokoje má kromě Vás, právo vstupovat pouze pokojská v době úklidu a v jejím doprovodu pracovník odstraňující závalu, případně pracovník provádějící kontrolu.

Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou uzavřeny okna a dveře, zhasnutá světla a uzavřeny vodovodní kohoutky (případně dle aktuálních venkovních teplot vypnuto topení).

Za případnou ztrátu hotelové karty, která Vám slouží pro vstup do objektu, na odstavnou plochu, na chatu a pro objednávkový systém stravy Vám bude naúčtována částka v souladu s platným ceníkem.

Ztrátu hotelové karty hlase okamžitě na recepci, aby mohlo dojít k její okamžité deaktivaci.

S výjimkou míst, kde je kouření povoleno (tj. verandy chatek, před vchodem do hlavní budovy a jídelny, pod pergolou a na terase kavárny) jsou ostatní prostory v areálu nekuřácké.

Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělení sankčního poplatku ve výši 2.000,- Kč.

V případě opakovaného hrubého porušení ubytovacího řádu, může být viníkovi, kromě finanční sankce, předčasně ukončen pobyt, bez nároku na vrácení peněz.

Budova recepce je uzavřena v době od 23:00 hodin do 06:00 hodin. Pro kontakt s recepcí použijte, prosím videotelefon umístěný vedle vstupu.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny u recepce.

Pro případ vzniku požáru prostudujte, prosím požární směrnice a **požární řád umístěné v každé chatce.**

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, vedoucímu ubytovacího zařízení případně jeho vedoucímu střediska.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo při jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli Vojenské zotavovny, případně vedoucímu střediska.

Úschova cenností v recepci – pro ochranu a zabezpečení Vašich cenností a vyšších finančních hotovostí doporučujeme využít trezoru na recepci. Upozornění – chatová osada neodpovídá za peníze a cennosti volně uložené na pokoji chaty.

Za movité věci se zpravidla považuje jízdní kolo dětský kočárek.

Maximální výše standardní hodnoty věcí, které lze takto uložit bez dalších podmínek:

- a) Zavazadlo do hodnoty 3.000,- Kč
- b) Jízdní kolo do hodnoty 20.000,- Kč
- c) Dětský kočárek do hodnoty 20.000,- Kč

Při požadavku na uložení movitých věcí vyšší hodnoty kontaktujte recepci pro stanovení dalších podmínek a způsobu uložení těchto věcí.

Při Vašem pozdějším odjezdu Vám recepční služba poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel.

Je zakázáno vnášení střelných zbraní a střeliva do prostor zařízení chatové osady.

V chatové osadě Bítov je možné, na základě povolení vedoucího střediska, ubytovat domácí zvířata za poplatek uvedený v ceníku ubytovacích služeb.

Zvířata mají zákaz vstupu do všech stravovacích a společných prostor s výjimkou pergoly a terasy u kavárny. Platí přísný zákaz jejich volného pohybu v areálu.

II. STRAVOVÁNÍ

K objednání stravy a jejímu odběru, obdržíte na recepci hotelovou kartu. Strava se objednává podle jídelního lístku, který je k dispozici u recepce v infopanelu a v chodbě u jídelny spolu s pokyny jak a kdy se strava objednává a časy, kdy se strava vydává.

Objednání stravy se provádí prostřednictvím terminálu, který je umístěn na zdi před vstupem do jídelny společně s návodem na jeho obsluhu. Stravu nutno objednat den předem vždy do 9:30 hodin, navíc již ve čtvrtek na pátek a sobotu a v pátek na neděli a pondělí. Snídaně je podávána bufetovým způsobem. Obědy a večeře jsou servírovány s možností výběru ze tří jídel.

Nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.

Stravovací služby hostů, začínají a končí podle objednaných a uhrazených stravovacích služeb.

Doba podávání stravy je vyvěšena na dveřích jídelny a v recepci.

Dodržujte prosím, stanovenou dobu výdeje jídla.

Do jídelny vstupujte ve vhodném oblečení (hosté v plavkách nebo obnažení do půl těla nebudou obslouženi).

Hosté účastníci se výletů, ať již organizovaných zotavovnou či individuálních, si mohou v rámci objednávek stravy předem objednat studený balíček.

Kavárna nabízí široký sortiment nápojů včetně jídel rychlého občerstvení na základě nápojového a jídelního lístku všem hostům i široké veřejnosti za smluvní ceny. Provozní doba je vyvěšena u vstupu do kavárny.

V kavárně není povoleno konzumovat vlastní jídla a nápoje. Nevynášejte prosím potraviny, jídelní nádobí, přístroje a sklenice ze stravovacích zařízení! Rovněž není přípustné stáčet nápoje u podávaných snídaní do přinesených lahví a termosek.

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) Bezplatné:

- buzení telefonem – na telefonu vytočte č. 77 a volíte čtyřmístný čas buzení např. 05:00 – potvrzení pro účastníky je dlouhý tón, buzení probíhá ve čtyřech intervalech po 5 minutách
- rezervace míst ve „wellness centru“ a kavárně
- výdej pošty hostům ve všední dny po 12,00hod. v recepci
- zapůjčení žehličky

- WIFI zóna v celém areálu chatové osady

b) Placené: (dle ceníku doplňkových služeb v recepci)

- sportovní a wellness služby viz. ceník doplňkových služeb a další informace v dotykovém infopanelu v recepci

d) Provozní doby:

Informace o provozních dobách jednotlivých středisek jsou zveřejněny u každého vchodu do střediska na dotykovém infopanelu v recepci.

Půjčovna loděk, kánoí a paddleboardů je k dispozici trvale přes recepci.

Půjčovna kol je otevřena denně od 08:00 do 09:00 hodin.

IV. ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

Drobná poranění Vám pomohou ošetřit na recepci, kde je k dispozici lékárnička se základním vybavením.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, vedoucímu ubytovacího zařízení, případě vedoucího střediska ihned po vzniku úrazu, pokud je to možné nebo nejpozději v den ukončení svého pobytu.

Nejbližší lékařská pomoc ŠUMNÁ	515 291 343
VRANOV n/Dyjí	515 296 201, 515 296 368
Trvalá lékařská pomoc ONSP ZNOJMO	515 215 111
Policie Vranov	974 641 605
Lékařská služba první pomoci ZNOJMO	515 215 603 (večer, víkendy, svátky)

V recepci a na Wellness centru je k dispozici přenosný defibrilátor.

V. REKLAMACE

Reklamací poskytovaných služeb mohou hosté uplatnit dle „Reklamačního řádu“ vyvěšeného na jednotlivých odbytových střediscích.

Host může uplatnit reklamací na:

- stravovací služby u vedoucího stravovacího útvaru nebo vrchního číšníka
- ubytovací služby u recepční nebo vedoucí obchodního útvaru
- ostatní služby u vedoucího střediska nebo u ředitele VZ

Reklamací můžete uplatnit i ústně u vedoucího střediska, v závažnějších případech i u ředitele VZ Dyje.

VI. DALŠÍ INFORMACE

- a) Pobyt i služby je možné platit kreditními kartami (VISA, VISA ELECTRON, EUROCARD, ELECTRONIC, JBC CARDS, DINERS CLUB, INTERNATIONAL, AMERICAN EXPRES).
- b) Televize jsou k dispozici na klubovnách, herně a pod pergolou kavárny.

- c) Poštovní směrovací čísla, ceníky všech služeb, ceníky doplňkových služeb jsou k dispozici u recepce v dotykovém infopanelu.
- d) Informace o kulturních a sportovních akcích, včetně programu pro hosty jsou uvedeny u vchodu do jídelny a v dotykovém infopanelu u recepce.
- e) Na recepci je možné zakoupit nabízený sortiment občerstvení a hygienických potřeb.
- f) Pokud přijedete autem nebo motocyklem, využijte k jeho zaparkování odstavných ploch v areálu za stanovený denní poplatek. Plocha stání není parkoviště, cenné věci si nenechávejte ve vozidle a vozidlo řádně uzamkněte. Chatová osada neodpovídá za vznik případné škody (poškození, vyloupení, zcizení vozidla, apod.)

V době od 22,00 do 06,00 je zamčená brána od odstavné plochy a klíč je k dispozici na recepci. V denní době je odstavná plocha zabezpečena závorou, která se otevírá přiložením hotelové karty. Obdobným způsobem se manipuluje se závorou k vjezdu do areálu. V celém areálu dodržujte stanovenou rychlost do 20 km/hod.

- g) Pro ochranu osob a majetku je v areálu chatové osady instalován kamerový systém v souladu s příslušnými zákony a interními normativními akty GDPR.

Z důvodů možných krádeží a zcizení cenností před odchodem z pokojů (zejména jednotlivých chat) uzavřete okna a uzamkněte vchodové dveře.

- h) Telefonování

Z pokojů lze telefonovat v rámci chatové osady a ostatním účastníkům v síti ALCATEL

Důležitá telefonní čísla:

• Policie ČR	158
• Rychlá záchranná služba	155
• Hasiči	150
• Tísňové volání	112

Ostatní hotelová telefonní čísla:

Ředitel VZ Dyje (Vranov)	457 000
Vedoucí obchodního úseku (ve Vranově)	457 001
Vedoucí střediska Bítov	457 625
Vedoucí technického útvaru	457 628
Vedoucí stravovacího útvaru	457 627
Vedoucí obchodního útvaru	457 626
Hospodyně – pokojská	457 622
Recepce	457 600
Wellness centrum	457 631

Pracovníci chatové osady Bítov Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše hodnocení na profil naší chatové osady na GOOGLE, nebo na Facebook.